**Отчет «Об итогах деятельности государственного казенного учреждения социального обслуживания Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Кочетовский центр помощи детям» за 2019 год».**

**1.Информация об организации для детей-сирот, о задачах ее**

**деятельности, об условиях содержания, воспитания и получения**

**образования детьми в организации для детей-сирот**

        Приказом министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 03.12.2015 № 669-к государственное казенное образовательное учреждение Ростовской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом ст. Кочетовской Семикаракорского района  переименовано в государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Кочетовский центр помощи детям». Сокращенное название: ГКУСО РО Кочетовский центр помощи детям.

Адрес учреждения; 346633, Ростовская область, Семикаракорский район, ст. Кочетовская, пер.11,24   Учреждение имеет лицензию № 3898 от 24.04.2014 на право оказывать образовательные услуги по реализации программ по дошкольному образованию и по дополнительному образованию детей и взрослых, а также лицензии на медицинскую деятельность № ФС-61-01-01368 от 25.11.2010 г. на осуществление доврачебной медицинской помощи по диетологии, медицинским осмотрам (предрейсовым и послерейсовым), сестринскому делу в педиатрии, №ФС-61-01-001556 от 24.05.2011г.  по осуществлению амбулаторно-поликлинической помощи в т.ч. первичной медико-санитарной помощи по педиатрии.

**2.Информация о численности воспитанников и их возрастных группах**

В центре помощи детям проживает 7 воспитанников  от  12-ти  до 19 лет.

Классификация воспитанников по классам:

- 6 класс: 1 человек;

- 7 класс: 2 человека;

- 8 класс: нет;

- 9 класс: 3 человека;

- 10 класс: нет;

- 11 класс: нет;

- 1 класс: нет;

- 2 класс: нет;

- 3 класс: нет;

- 4 класс: 1 человек;

- 5 класс: нет;

Воспитанники посещают Кочетовскую среднюю школу, оставшихся на повторный курс обучения и неуспевающих воспитанников нет. Все воспитанники обеспечены учебными принадлежностями и канцелярскими товарами для организации учебного процесса в школе и для дополнительных занятий.

 При проведении анализа движения воспитанников за 2019 год определились основные тенденции и причины их выбытия. За прошедший период выбыло из учреждения 2 ребенка, они продолжили обучение в учреждениях профессионального образования.

**По социальному статусу:**

- дети - сироты: 1 (14,5 %),

- дети, оставшиеся без попечения родителей: 2 (28,5 %);

- дети, помещенные в центр по заявлению родителей, законных представителей: 4 (57 %).

 **Количество воспитанников по районам:**

 1. Семикаракорский район   - 1 чел.

 2 . Азовский район  -1 чел.

 4. Константиновский район - 1 чел.

 5. Усть-Донецкий район – 1 чел.

6. Тацинский район- 1 чел.

7. Волгодонск – 2 чел.

**3.Сведения о численности, структуре и составе работников центра**

Структура управления учреждением (схема)

**ДИРЕКТОР ЦЕНТРА**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ**

воспитатели, педагог доп. образования, инструктор по ФК, инструктор по труду, музыкальный руководитель

заместитель директора по СПР

**ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА**

образовательное отделение

диетсестра

врач-педиатр

медперсонал

экономист

бухгалтер

техперсоналл

кастелянша

повар

кладовщик

заместитель директора по АХР

главный бухгалтер

семейно-воспитательные группы

медицинская сестра

воспитатели, педагог доп. образования, инструктор по ФК, инструктор по труду, музыкальный руководитель, медицинские работники, педагог-психолог, социальный педагог

медицинские работники, воспитатели, педагог-психолог, социальный педагог

отделение диагностики, психолого-педагогической и медико-социальной реабилитации

педагог-психолог, социальный педагог

отделение семейного устройства и сопровождения замещающих семей

соц. педагоги, педагог-психолог, воспитатели

медицинские работники, воспитатель-куратор, педагог-психолог, социальный педагог

медицинские работники, педагог-психолог, социальный педагог

отделение службы постинтернатного сопровождения выпускников

руководитель отделения

социальная гостиная

приемно-карантинное отделение

**4.Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

***Характеристика состава педагогических кадров***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории работников** | **Количество**  |
| 1. | Воспитатели | 4 |
| 2. | Специалисты | 7 |
|  | **Всего:** | **11** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образование** | **Количество**  | **%** |
| 1. | Высшее образование | 3 | 27,27 |
| 2. | Незаконченное высшее образование | 1 | 9,09 |
| 3. | Среднее специальное образование | 7 | 63,63 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Квалификационная категория** | **Количество**  | **%** |
| 1. | Высшая квалификационная категория | 4 | 36,36 |
| 2. | Первая квалификационная категория | 2 | 18,18 |
| 3. | Без категории | 5 | 45,45 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Педагогический стаж** | **Количество**  | **%** |
| 1. | от 0 до 5 лет | 2 | 18.18 |
| 2. | от 5 до 10 лет | 2 | 18.18 |
| 3. | от 10 до 15 лет | 0 | 0 |
| 4. | от 15 до 20 лет | 3 | 27.27 |
| 5. | свыше 20 лет | 4 | 36.36 |

 В ГКУСО РО Кочетовском центре помощи детям, подлежало повышению квалификации 11 человек, прошли обучение - 11, т.о. план (график) повышения квалификации педагогических и руководящих работников в 2019 году выполнен на 100%.

График повышения квалификации педагогических

и руководящих работников на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О. педагога** | **Должность** | **Отметка о прохождении курсов** |
| 1. | Лошкобанова Н.П. | заместитель директора по СПР | 08.04.2019 г. |
| 2. | Щербак С.Н. | социальный педагог | 28.05.2019 г. |
| 3. | Акентьева Н.Е. | воспитатель | 23.10.2019 г. |
| 4. | Сычева Н.А. | воспитатель | 30.04.2019 г. |
| 5. | Крапивенцева Е.А. | социальный педагог | 06.09.2019 г. |
| 6. | Косырева Е.А. | педагог-психолог | 28.02.2019 г. |
| 7. | Нос Н.Н. | музыкальный руководитель | 10.06.2019 г. |
| 8. | Нуретдинова А.А. | воспитатель | 29.07.2019 г. |
| 9. | Быкадорова Л.Г. | педагог-психолог | 26.08.2019 г. |
| 10. | Подгайная Е.Н. | педагог доп. образования | 05.07.2019 г. |
| 11. | Поплевина В.С. | инструктор по труду | 15.04.2019 г. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **5.Социально-медицинские услуги**

В Кочетовском центре помощи детям, согласно штатному расписанию имеются: 2,5ст. медицинских сестры, , 0,5 ст. врач-педиатр.

Медицинская помощь оказывается специалистами МБУЗ ЦРБ Семикаракорского района и МБУЗ ЦРБ Усть-Донецкого района.

Состав медицинского блока: процедурный кабинет, медицинский кабинет, изолятор, приемно-карантинное отделение .

Помещение медицинского назначения оборудовано в соответствии с требованиями, установленными санитарными правилами СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». В процедурном кабинете осуществляется хранение медикаментов. Имеются 3 холодильника: для хранения вакцины и лекарственных препаратов, два стеклянных шкафа, где хранится перевязочный материал и лекарственные препараты, стеклянный столик для манипуляций, смотровая кушетка. Имеется облучатель бактерицидный. Процедурный кабинет оснащен необходимым набором лекарственных скоропомощных средств. Имеются необходимые наборы неотложной медицинской помощи при экстренных состояниях. При осуществлении доврачебной медицинской помощи и врачебных назначений по сестринскому делу в педиатрии ведутся записи в амбулаторном журнале учреждения, в медицинской документации детей, ведутся листы назначений.

 В процедурном кабинете имеется сплит - система для поддержания необходимой температуры хранения лекарственных препаратов. Арсенал лекарственных и скоропомощных средств достаточный, и пополняется своевременно.

В медицинском кабинете имеются: весы медицинские, ростомер, стеклянный шкаф, столик стеклянный для проведения процедур, также имеется: тонометр, фонендоскоп, термометры, шпателя, достаточное количество дезсредств.

Имеется изолятор на 3 койки.

 Ежегодно проводится диспансеризация всех воспитанников учреждения. Лечебно-оздоровительная работа по итогам диспансеризации воспитанников ведется в соответствии с рекомендациями специалистов и проводится в полном объёме.

 13.04.2019 г. прошли диспансеризацию 5 воспитанников Кочетовского центра помощи детям в МБУЗ ЦРБ Семикаракорского района;

4 воспитанника Кочетовского центра помощи детям прибыли с пройденной диспансеризацией за 2019г.;

В данный период списочный состав воспитанников составляет 7 человек.

В ходе диспансеризации выявлены следующие заболевания: прочие дистонии – 1 чел., болезнь сердца неуточненная - 1чел, зоб эндемический – 0 чел, сколиоз – 3 чел, плоская стопа – 4 чел, с нарушением зрения - 1чел , болезни ЖКТ-1 чел.

Всем воспитанникам, которым были назначены консультации в ОДБ, проконсультированы и взяты под наблюдение;

1 воспитанница получила консультацию и необходимые рекомендации окулиста в клинике «Эксимер» г. Ростова - на – Дону.

7 воспитанников получили консультацию, рекомендацию и назначение лекарственных препаратов у ортопеда МБУЗ Семикаракорской ЦРБ.

1 воспитанник получил консультацию, лечение и рекомендации кардиолога ОДБ г. Ростова - на – Дону.

1 воспитанница получила консультацию невролога МБУЗ Семикаракорской ЦРБ.

3 воспитанника получили медикаментозное лечение и консультацию психиатра МБУЗ Семикаракорской ЦРБ, а также были направлены на стационарное лечение в ПНД Азовского района и г. Новочеркасска, где получили курс необходимого лечения, уточнение диагноза и подбор необходимых лекарственных средств для коррекции поведения.

На 01.12.2019 зафиксированы случаи обращения за медицинской помощью по поводу ОРВИ – 15 чел, ОРЗ-29 , ангины-6, афтозный стоматит-6 , колит – 3, панариций-4, герпес-7, стрептодермия-2, миозит мышц шеи -3, отит-5, ушибы, ссадины, травмы- 42,фурункулез-3, аллергический дерматит-17 воспитанников.

По рекомендации ортопеда 3 воспитанникам приобретены ортопедические стельки, 4 воспитанникам корректоры осанки, а также в занятия физкультурой включены упражнения для предупреждения плоскостопия и сколиоза.

Результатом проведения диспансерных мероприятий являются уточнения, изменения или снятие диагноза воспитанников на основании решения врачебной комиссии**.** Мероприятия по оказанию медицинской помощи детям проводятся в необходимом объёме с учётом характера заболевания, медицинских показаний, а так же соматического и психологического здоровья воспитанников. Качество медицинских услуг подтверждается мероприятиями, проводимыми учреждением в рамках обязательного медицинского страхования. Все воспитанники имеют медицинские полиса.

По результатам диспансеризации:

5 воспитанников имеют II гр. здоровья

3 воспитанника имеет III гр. здоровья.

Рекомендованы занятия с психологом, которые проводятся в полном объеме. Динамическое наблюдение, консультации и обследования узкими специалистами по показаниям проводятся регулярно.

Два раза в год проводится антропометрия воспитанников.

Санитарно-просветительная работа ведется согласно плану работы на 2019 год, в рамках которой проведены циклы бесед:

* о вреде курения и употребления наркотических средств и алкоголя;
* о правильном питании, здоровом образе жизни;
* о профилактике вирусных инфекций и инфекций передающихся половым путем;
* о профилактике заболевания туберкулезом;
* о предупреждении травматизма и оказании первой медицинской помощи;
* цикл занятий с юношами и девушками об особенностях физиологического развития.

В рамках физкультурно-оздоровительной работы систематически проводятся:

* + Утренняя зарядка;
	+ Закаливающие процедуры;
	+ Прогулки на свежем воздухе.

 Проводится санитарно-просветительская работа среди воспитанников и сотрудников Кочетовского ЦПД, направленная на профилактику травматизма и пропаганду здорового образа жизни. Ежегодно в летне-оздоровительный период дети выезжают в оздоровительные и детские санаторно-оздоровительные лагеря. В летний период учреждение переводится на летний режим работы. Меню детей дополняется свежими овощами и фруктами. Планируется досуговая деятельность, закаливающие мероприятия, спортивные праздники, экскурсии, походы по плану летней оздоровительной компании ГКУСО РО Кочетовского центра помощи детям. Отдых и оздоровление воспитанников осуществляется в соответствии с приказами по учреждению. В летнее время 2019 года все воспитанники получили санаторно-курортное и оздоровительное лечение в ООО ДОЦ «Дмитриадовский» .

 На базе Кочетовского ЦПД имеется приёмно-карантинное отделение для временного помещения детей, из приемных и опекунских семей, в случае экстренной ситуации с опекунами, а также детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей. Отделение оборудовано согласно требованиям СанПин 2.1.3.2630-10. Имеется отдельный выход, приёмно-смотровая, медицинский кабинет с набором лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи, санитарно-бытовых помещений (санитарный узел, душевая, умывальная), столовая, спальни, комнаты отдыха. В 2019 году в приемно-карантинное отделение были помещены 5 детей, которые получили первую помощь, были обследованы врачами-специалистами Семикаракорской МБУЗ «ЦРБ», в установленные сроки.

 Все сотрудники учреждения ежегодно проходят медицинский осмотр, необходимую аттестацию и санминимум 1 раз в два года, а повара 1 раз в год. Результаты осмотра фиксируются в медицинских книжках. Медицинские книжки хранятся в медицинском кабинете. Сроки медицинских осмотров и аттестации строго соблюдаются. Все сотрудники имеют проф.прививки, согласно национальному календарю.

 Воспитанники Кочетовского центра помощи детям получают 6-ти разовое питание, обеспечивающее 100% суточный сбалансированный рацион, в соответствии с приказом от 29.07.2019 г. № 108 «Об организации питания и проведения санитарно-гигиенических мероприятий в ГКУСО РО Кочетовском центре помощи детям на 2019 г».

 Ежедневно ведутся журналы бракеража готовой и сырой продукции. Имеются «Журнал здоровья поваров», журнал «С»-витаминизации, журнал t холодильников. Ведется журнал калорийности продуктов и минеральных веществ, аналитические справки по питанию. Ведется учет суточных норм расхода продуктов на 1 ребенка, за 10 дней, за месяц, за квартал, за год.

 Выдача готовой пищи детям осуществляется только с разрешения медработника, после снятия пробы и записи в бракеражном журнале результата оценки готовых блюд. В целях профилактики гиповитаминозов, медсестрой осуществляется «С» витаминизация третьих блюд из расчета 25 мг на 1 ребенка. Суточные пробы отбираются в соответствии с режимом питания, ежедневно в специальную посуду, маркируются и хранятся 2 суток.

Кухня оснащена в соответствии с требованиями СанПиН, имеются 3 холодильника (пробы, молочные продукты, мясо) продукты хранятся раздельно на полках в закрытой упаковке или в промаркированной таре, t режим соответствует, также имеется: духовой шкаф, электрическая плита, газовая плита, электросковорода, рабочие столы (сырая продукция, готовая продукция, хлеб, бакалея), раковины для мытья посуды и для мытья овощей, 2 мясорубки для сырого мяса и для вареного мяса, необходимый набор досок и ножей для каждой технологической операции сырой и готовой продукции. Имеется полный набор столовой и кухонной посуды и инвентаря.

Пищеблок обеспечен проточной горячей и холодной водой.

 Наличие столовой посуды и приборов соответствует численному составу воспитанников.

Персонал пищеблока строго соблюдает правила личной гигиены, обеспечены спецодеждой, используют сменную обувь, имеют медицинские санитарные книжки установленного образца с своевременно пройденным медосмотром.

**6. Информация о направлениях работы с детьми и взаимодействии с**

**организациями и гражданами**

 В соответствии  с основными направлениями  Центр помощи  оказывает следующие виды социальных услуг: социально – бытовые,  социально – медицинские, социально – психологические, социально – педагогические, социально – экономические, социально – правовые услуги.

В Центре помощи созданы и работают следующие структурные подразделения:

 **«Семейно-воспитательные группы»**

**Организации деятельности учреждения по семейному типу.**

 В центре помощи детям сформированы  два отдельных блока для проживания воспитанников.

      На данный момент в центре проживают 7 воспитанников.

Численность детей в группе 7 человек.

 Помещения групп имеют обособленный вход. За группой приказом директора закреплены четыре воспитателя. Замещение воспитателей групп допускается только в случае увольнения работника, его болезни или отпуска.

Помещения, в которых размещаются семейные воспитательные группы, оборудованы следующим образом:

*кухонная зона,* оснащенная кухонным мебельным гарнитуром, холодильником, микроволновой печью, кухонной посудой, электрическим чайником и др.;

*учебная зона* – учебные столы, стулья, полки со школьными принадлежностями;

*зона отдыха* – телевизор, мягкая мебель.

В группах организованы гардеробные зоны, оснащённые корпусной мебелью для хранения одежды, обуви, портфелей и мягкого семейного инвентаря.

Спальни рассчитаны на проживание 4 человек, воспитанники размещаются с учетом степени родства.

Семейно-воспитательные группы оснащены санузлами и душевыми.

**«Отделение семейного устройства и сопровождения замещающих семей»**

 Цель: осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим семьям в вопросах воспитания, развития детей, определение системы мер коррекции, защиты прав детей, осуществление мониторинга всестороннего развития детей.

  Задачи:

Оказание профессиональной социальной, педагогической, психологической помощи принимающей семье, специалистам структур и ведомств, работающим с ребенком-сиротой.

Обеспечение защиты прав ребенка при его помещении в семью.

Реализация программно-методического обеспечения сопровождения семейных форм устройства.

 В учреждении имеется банк данных замещающих семей. На 19.12.2019 в нем состоит 100 семей. Заключены 100 договоров по психолого-педагогическому сопровождению приемных семей.

 Создан и функционирует родительский клуб «Дорога к дому». Заседания клуба проводит педагог-психолог, социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатели, медицинская сестра. Служба работает согласно нормативным документам, а так же плану сопровождения замещающих семей на год. Разработана и реализуется программа психолого-педагогического сопровождения замещающих семей. Ведутся личные дела семей. Согласно плану работы с замещающими семьями мероприятия выполняются в полном объеме и отражены в журнале учёта видов работ.

 На базе центра с 01.01.2016 года функционирует Школа принимающих родителей «Шаги любви». Предметом деятельности ШПР является предоставление государственных услуг гражданам, желающим принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в свои семьи, по подготовке замещающих семей; оказание профессиональной психолого-педагогической, социально-педагогической и юридической помощи детям, оставшимся без попечения родителей гражданам, желающим принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в свои семьи.

* Порядок отбора организаций для осуществления подготовки кандидатов в приемные родители пройден и соответствует Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации N 334 от 14 сентября 2009 года.
* Установленные требования к организациям, осуществляющим подготовку кандидатов в приемные родители, соответствуют основным направлениям деятельности организации (наличие работников: педагог-психолог, социальные педагоги, медсестра, наличие материально-технических возможностей: помещения для групповой и индивидуальной работы, мультимедийное оборудование и пр.)
* В организации имеются контракты о передаче полномочий по подготовке кандидатов в приемные родители с органами опеки и попечительства Семикаракорского, и Усть-Донецкого районов. Также, по личному заявлению, в центр обращаются и жители из других районов, с целью прохождения обучения.
* Проводится информирование граждан, проживающих на территории муниципального образования об организации, осуществляющей подготовку, месте ее расположения, контактных данных и режиме работы на сайте учреждения, буклетах, а так же информации в органах опеки и попечительства.
* В организации ведётся журнал учета направлений, выданных кандидатам в приемные родители для прохождения подготовки. Соблюдаются сроки периода ожидания (не более 30 дней) гражданами начала проведения курсов подготовки.
* Органами опеки и попечительства 1 раз в полгода проводится анализ эффективности деятельности организации.
* Имеются локальные акты (положение, приказы), регламентирующие деятельность по подготовке кандидатов в приемные родители.
* Соблюдаются сроки уведомления организацией органов опеки и попечительства о дате начала занятий, сроках проведения и количестве граждан, приступивших к занятиям.
* Ведётся журнал учета граждан, обратившихся в организацию для прохождения подготовки кандидатов в приемные родители.
* Ведётся журнал учета проведения подготовки кандидатов в приемные родители.
* Ведётся Реестр учета выданных свидетельств о прохождении подготовки кандидатами в приемные родители и справок об отказе в выдаче свидетельства.
* Реализуемая программа подготовки, используемые методы, оценка эффективности и формы проведения аттестации соответствуют программе утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 24.04.2013 № 223.
* Имеется возможность прохождения программы в разных формах (групповая, индивидуальная).
* Имеется раздаточный материал.
* Имеются условия для проведения занятий (помещения для групповой и индивидуальной работы, мультимедийное оборудование и др.).

В процессе деятельности школы обучились 101 человек. Из них в 2019 году - 18 человек.

**«Отделение диагностики, психолого-педагогической**

**и медико-социальной реабилитации»**

Заключен договор с Отделом образования Администрации Семикаракорского района о передаче полномочий по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей. В состав службы входят специалисты учреждения: социальный педагог, педагог-психолог, медицинский работник, а также другие органы и учреждения Семикаракорского района, осуществляющие меры по профилактике, своевременному выявлению несовершеннолетних, их социальной реабилитации, предупреждению правонарушений и антиобщественных действий. Еженедельно специалисты отделения принимают участие в заседании комиссии по делам несовершеннолетних Семикаракорского района. Совместно с Администрацией Семикаракорского района реализуют модельную программу социального сопровождения семей с детьми в Ростовской области. Согласно постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Семикаракорского района от 22.09.2017 № 437 организаторами социального сопровождения семей с детьми на территории района выступают ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района» и ГКУСО РО Кочетовский центр помощи детям. Координатором деятельности по социальному сопровождению семей является комиссия по делам несовершеннолетних.

Основной целью социального сопровождения семей с детьми является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Наименьшее количество семей в Семикаракорском районе составляют семьи с ребенком инвалидом, с родителями – инвалидами, бывшие воспитанники госучреждений и опекунские семьи.

В замещающих семьях причиной для постановки на сопровождение является чаще всего:

* кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
* полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
* неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
* школьная дезадаптация (прогулы, трудности в освоении программы, нарушение дисциплины и др.);
* гиперопека, свойственна для кровных родственников (когда опекунами являются родные бабушки).

Социальное сопровождение включает различные виды помощи. Специалисты, участвующие в сопровождении оказывают содействие семьям в получении медицинской помощи в прохождении медицинского осмотра при зачислении ребенка в детский сад, лечении заболеваний у детей, запись на прием в детскую областную больницу. Психологическую помощь получили – 29 семей, это коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми, психологическая диагностика и консультирование, а также поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

 Юридическую помощь получили семьи, в оформлении и переоформлении документов,

 консультирование родителей по правовым вопросам.

И социальную помощь получили семьи в виде материальной помощи, оформлении документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, получении путевок для отдыха и оздоровления детей, трудоустройстве членов семьи. Центр занятости населения Семикаракорского района направил одну семью на бесплатное обучение в Семикаракорский сельскохозяйственный аграрный техникум, с последующим трудоустройством родителя. Департамент социальной защиты населения Семикаракорского района осуществляет оказание адресной помощи семье: выплата детских пособий, денежных средств на приобретение твердого топлива, канцелярских принадлежностей, одежды и обуви, на лечение и операции и другое. Стараемся привлекать спонсоров и волонтеров.

Для каждой семьи разрабатывается индивидуальная программа в соответствии с проблемами семьи. Решение о постановке на социальное сопровождение, прекращении или его продолжении, утверждение индивидуальных программ оформляется постановлением КДНиЗП района. С семьей заключается соглашение о сопровождении и передается информация в организации, ответственные за ее реализацию.

В зависимости от настроя семьи на совместную работу сопровождение может осуществляться как индивидуально, когда принимается на сопровождение один из членов семьи, так и в группе, когда сопровождаются все ее члены.

В Кочетовском центре помощи детям в структурном подразделении по сопровождению замещающих семей функционирует служба социального сопровождения семей с детьми.

Приказом по центру разработаны и утверждены положение о службе сопровождения, состав и должностная инструкция педагога - куратора. Куратор назначается в зависимости от приоритетной проблемы семьи. Например, если возникают трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в новой семье, частые конфликты между родителем и ребенком, неразвитость родительских навыков и чувств, то куратором назначается педагог-психолог. Для оказания медицинской помощи семье в лечении ребенка, прохождении обследования, куратором назначается медицинский работник. А если семья нуждается в материальной поддержке соответственно куратор социальный педагог. Вопросы юридического характера разрешает юрисконсульт.

В 2019 году на сопровождении находились две опекунские семьи, и в этом году семьи были сняты с сопровождения, в связи с улучшением ситуации в семье.

**Отделение «Служба постинтернатного сопровождения выпускников»**

 Основной целью деятельности Службы постинтернатного сопровождения является оказание содействия успешной социализации, адаптации и самореализации выпускников в обществе. На данный момент в банке данных выпускников состоят 32 человека. Поддерживается постоянная связь с выпускниками, многие бывшие воспитанники в каникулярное время приезжают в гости в центр. Со всеми учебными заведениями, в которых обучаются наши воспитанники, налажена регулярная связь.

 Руководитель подразделения Крапивенцева Е.А., кураторы Подгайная Е.Н., Сычева Н.А., посещают выпускников по месту учебы, места жительства, следят за условиями проживания выпускников, контролируют оплату коммунальных услуг, ведут переписку с учебными заведениями, общаются в телефонном режиме с выпускниками и кураторами учебных заведений, осуществляется переписка с органами опеки и попечительства, УФССП по Ростовской области. Со всеми учебными заведениями, в которых обучаются наши воспитанники, налажена регулярная связь, многие  бывшие воспитанники в каникулярное время приезжают в гости в детский центр, домой к сотрудникам центра помощи детям. Противоправных действий наши выпускники после выпуска не совершали.

 Педагоги-психологи Косырева Е.А., Быкадорова Л.Г. оказывают услуги выпускникам в консультировании по различным вопросам (межличностные взаимоотношения, профориентационные вопросы, самоопределение и т.д.). Проводят информационные индивидуальные беседы с выпускниками по правовым вопросам, по вопросам трудоустройства и т.д. Проводят психокоррекционную работу, поддерживают доверительные отношения.

Специалистами отделения проводятся консультации выпускников по широкому кругу вопросов, инструктирование в новых жизненных ситуациях, оказывается помощь в решении жизненных и личных проблем, оказывается поддержка в становлении самостоятельности.

 В Центре разработано 32 индивидуальные программы сопровождения выпускников. Реализация осуществляется систематически, как по запросу выпускника, так и по инициативе специалистов Центра. С выпускниками, находящимися на постинтернатном сопровождении, заключены договора о предоставлении социальных услуг. С учебными заведениями, где обучаются выпускники, разрабатывается план взаимодействия по установлению преемственно-перспективных связей.

Сопровождение выпускников осуществляется в соответствии с планом мероприятий.

Отслеживание социальной адаптации выпускников центра осуществляется по следующим показателям:

* социальное положение (образование, трудоустройство);
* средства к существованию (стипендия, заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
* семейное положение (женат/холост/замужем/незамужем; состав семьи, психологический климат);
* законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
* жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
* отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
* круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Медицинским персоналом оказываются социально-медицинские услуги самостоятельно проживающим детям – выпускникам учреждения: консультации*,* оказание медицинской помощи по простудным заболеваниям приезжающим выпускникам.

**«Образовательное отделение»**

Центр реализует образовательные услуги при наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности в рамках адаптированных программ. В центре создано специализированное структурное образовательное подразделение (приказ № 83/1 от 07.12.2015). Деятельность его регулируется положением, утвержденным приказом директора № 211 от 27.12.2019. Подразделение создано в целях формирования и развития личности ребенка, удовлетворения его потребностей в интеллектуальном, нравственном, физическом совершенствовании, формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья, а также организации его свободного времени.

Основной деятельностью подразделения является:

* реализация общеобразовательной программы воспитания и обучения дошкольников в Кочетовском центре помощи детям (программу составили: Сычева Н.А., Акентьева Н.Е.)

Программа составлена на основе «Программы воспитания и обучения в детском саду» под редакцией М.А. Васильевой, В.В. Гербовой, Т.С. Комаровой. М., 2005 г.

(На данный момент программа не реализуется по причине отсутствия дошкольников).

* реализация дополнительных общеразвивающих программ:

 В ГКУСО РО Кочетовском центре помощи реализуются дополнительные образовательные программы по направлениям: физкультурно-спортивное, художественно-эстетическое, социально-экономическое, туристко-краеведческое.

1. Программа «Финансовая грамотность».
2. Программа «Планета детства».
3. Программа физкультурно-спортивной работы.

 В рамках общеобразовательных программ ведутся следующие кружки и секции: ОФП, игровые виды спорта (2 ч. в неделю); Степ-аэробика (2 ч. в неделю); «Творческая шкатулка» (1 ч. в неделю); «Музыкально- песенная культура донского казачества» (1 ч. в неделю); «Палитра» (1 ч. в неделю); «Финансовая грамотность» (1 ч. в неделю).

 Занятия в подразделении начинаются 1 сентября и заканчиваются 31 мая. Расписание занятий составлено с учетом режимных моментов учреждения, утверждено директором. Продолжительность занятий и количество часов в неделю определяется образовательной программой педагога, требованиями СанПиНа. Занятия ведутся как со всеми детьми, так и индивидуально.

 Педагогическими сотрудниками регулярно проводятся диагностики личностного развития, психологического состояния воспитанников. Проводится мониторинг результатов и намечается работа по коррекции отклонений в развитии. Вся работа сотрудников в этом направлении отражена в индивидуальных картах психолого-педагогического развития воспитанников.

Воспитателями, согласно плану работы, регулярно проводятся открытые занятия. Анализы мероприятий и рекомендации отражены в журнале «Контроля посещений воспитательных мероприятий».

Организация образовательного и воспитательного процесса в учреждении проводится в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», национальными стандартами РФ и регулируется локальными актами учреждения:

 - Приказы директора учреждения или лица его замещающего по основной деятельности;

 - Положение о Педагогическом совете;

 - План работы учреждения;

 - Протоколы Педагогических советов;

 - Рабочие программы и планы специалистов и воспитателей.

 Все дети обеспечены учебной литературой для успешного осуществления учебно-воспитательного процесса, а так же учебными принадлежностями. В досуговую деятельность вовлечены 100 % воспитанников.

**Психолого-педагогическое сопровождение детей**

Целью психолого-педагогического сопровождения (реабилитации) воспитанников Кочетовского центра помощи детям, является создание благоприятных условий для развития личности каждого ребенка и формирования его готовности к жизненному и профессиональному самоопределению. Задачами является - развитие жизненно важных навыков: умение общаться, устанавливать межличностные отношения, владеть эмоциями, самосознание, умение принимать решения; коррекция нежелательных личностных особенностей, поведения, настроения; развитие у детей навыков общения в различных жизненных ситуациях и формирование адекватной оценочной деятельности, направленной на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей; помощь воспитанникам в повышении самооценки, развитии потенциальных возможностей, страхов, агрессивных тенденций, уменьшении тревожности, беспокойства и чувства вины, подготовка ребенка к проживанию в семье.

 За прошедший период, педагогом-психологом, с воспитанниками проводились групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия-тренинги (97), беседы (266), консультирование (40), психодиагностика, направленные на психологическое благополучие воспитанников, коррекцию и предупреждение возникновения проблем в психологическом развитии воспитанников.

 При поступлении в Кочетовский центр помощи детям, несовершеннолетние проходят диагностику, с целью дальнейшего планирования индивидуальной реабилитационной и коррекционно-развивающей работы с ним. На каждого воспитанника учреждения на основе исходных данных составляются индивидуальные карты реабилитационной работы, ведутся диагностические карты психологического развития воспитанника, которые утверждаются на психолого-медико-педагогическом консилиуме.

**Анализ учебно-воспитательной и методической работы**

Работа педагогического коллектива в 2019 году осуществлялась в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ростовской области. Деятельность учреждения регламентировалась Уставом центра, локальными правовыми актами.

Педагогический коллектив придерживался главной стратегии: воспитывать Человека, способного строить собственную жизнь, умеющего решать проблемы и адаптироваться в современных условиях.

Достижение основной цели сопровождалось реализацией задач:

- Включение вновь прибывших воспитанников в систему индивидуального сопровождения, разработка программ развития.

- Дальнейшее совершенствование системы профориентационной работы.

- Профилактика поведенческих отклонений, гуманизация воспитательного процесса, ориентированного на формирование духовно-нравственной личности, обладающей гражданской позицией, навыками нравственного поведения.

 В течение учебного года в центре использовались как коллективные, так и индивидуальные формы методической работы:

1. Индивидуальное профессионально-педагогическое самообразование, самоотчеты, самоанализы.

2. Методические объединения, проблемные семинары.

3. Методические консультации по проблемам.

Повышался уровень образования и квалификации педагогов через курсовую переподготовку и обобщение актуального педагогического опыта. В 2019 году повысили уровень профессиональной компетентности педагог центра: воспитатель Сычева Н.А., социальный педагог Крапивенцева Е.А.

Все педагоги плодотворно работали над темами самообразования, продолжили накопление и систематизацию материала.

Количество выступлений (публикаций) об опыте работы организации ГКУСО РО Кочетовского центра помощи детям в 2019 году:

 Публикации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО (должность) | Дата и место публикации | Тема |
| 1. | Щербак С.Н.(социальный педагог) | 03.09.2019 На страницах электронного СМИ «Продленка». | Правильное решение конфликтов |
| 2. | Косырева Е.А.(педагог-психолог) | 10.05.2019Международное сетевое издание «Солнечный свет» | «Агрессивное поведение подростков» |
| 3 | Косырева Е.А.(педагог-психолог) | 16.05.2019Всероссийский образовательный портал «Завуч» | «Тренинговое занятие по профилактике суицида у подростков» |
| 4. | Щербак С.Н.(социальный педагог) | 03.09.2019 на сайте Всероссийского педагогического общества «Доверие». | «Технология социально-педагогической профилактики отклонений в поведении детей и подростков». |
| 5 | Щербак С.Н.(социальный педагог) | 28.11.2019 на сайте infourok.ru | Классный час-игра «Детективное агенство». |
| 6 | Акентьева Н.Е.(воспитатель) | 03.12.2019 на сайте infourok.ru | Досуговая программа «Твори добро». |
| 7 | Нос Н.Н. (музыкальный руководитель) | 03.12.2019 на сайте infourok.ru | Статья «Из опыта работы музыкального руководителя и рекомендации педагогам». |
| 8 | Крапивенцева Е.А.(социальный педагог) | 05.12.2019 на сайте infourok.ru | Программа волонтерского движения «Твори добро». |
| 9 | Сычева Н.А. (воспитатель) | 09.12.2019 на сайте infourok.ru | «Особенности психического здоровья ребенка». |
| 10 | Быкадорова Л.Г. (педагог-психолог) | 18.09.2019на сайте edu-tame.ru | Организация профориентационной работы с подростками. |

Выступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Дата и место публикации | Тема |
| 1 | Косырева Е.А.(педагог-психолог) | 16.08.2019 г. ШахтыКонференция руководителей и специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистов органов опеки и попечительства на тему «Результаты мониторинга соответствия организаций для детей сирот требованием постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 №481». |  «Подготовка в «Школе принимающего родителя»  |
| 2 | Косырева Е.А.(педагог-психолог) | 03.12.2012 г. Семикаракорск Проведение собрания с опекунами, попечителями и приемными родителями Семикаракорского района. | Практическое занятие «Конструктивные решения конфликтов замещающих родителей и подростков» |

 **Социальная гостиная**

Социальная гостиная предназначена для временного проживания молодых людей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В ней созданы все условия для проживания двух человек, приближенные к домашним. В комнате новая мебель, бытовая техника, постельные принадлежности, посуда. В социальной гостиной выпускники могут рассчитывать на временное бесплатное проживание, социально-педагогическую поддержку и грамотную помощь в поиске путей выхода из кризисной жизненной ситуации. В 2019 году услугами социальной гостиной воспользовались 4 выпускников.

**Приемно-карантинное отделение**

Подразделение предназначено для пребывания детей со дня выявления до принятия решения органа местного самоуправления о помещении ребенка под надзор.

Основными задачами приемно-карантинного подразделения являются:

- осуществление приема несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

- проведение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки несовершеннолетних при поступлении в Центр;

-    оказание первичной социально – правовой, психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям при поступлении в Центр.

 Приемно-карантинное отделение имеет отдельный вход, оборудованный медицинский кабинет, отдельную столовую, две спальни на 6 койко-мест, комнату отдыха. В 2019 году в приемно-карантинном отделении находилось 5 детей.

**Состояние информации об учреждении (сайт)**

 Обеспечена работа сайта учреждения согласно федеральному законодательству. На сайте имеется «версия для слабовидящих». И навигационное меню (структура сайта (карта сайта) на главной странице.

 На сайте размещена вся необходимая информация, включающая в себя основные сведения об учреждении, учредителе, документы и локальные акты, регламентирующие деятельность учреждения, перечень услуг, оказываемых учреждением, отчеты о деятельности, руководство, информацию о финансово-хозяйственной деятельности, о педагогическом составе, сведения по итогам проверок контролирующих органов и другую информацию. Информация на сайте регулярно обновляется.

**7. Информация о численности воспитанников, которые были возвращены в течение года законным представителям или переданы на воспитание в семьи граждан**

   Много лет в учреждении, в рамках программы по семейному устройству воспитанников, практикуется определение воспитанника в семьи граждан на гостевой режим.

Количество передач воспитанников на временное воспитание в семьи граждан в 2019 году:

|  |  |
| --- | --- |
| **Каникулярное время, праздничные и выходные дни** | **Кол-во передач****воспитанников в семью** |
| Осенние каникулы | 4 |
| Зимние каникулы (Акция «Новый год в кругу семьи») | 4 |
| Весенние каникулы | 3 |
| Майские праздники | 0 |
| Летние каникулы | 6 |

В результате передач воспитанников в семьи граждан можно сделать вывод:

* Граждане, изъявившие желание взять ребенка в семью, отдают предпочтение воспитанникам младшей возрастной группы.
* Дети старшей возрастной группы стали проявлять желания быть определенными в семьи граждан, не связанные с ними родственными отношениями.
* Граждане берут в семью воспитанников, не находящихся в родственных отношениях.

- Необходимо в 2020 году усилить информационную работу, привлекая интернет ресурсы и СМИ.

1. **Укрепление материально-технической базы**

Основными направлениями деятельности административно-хозяйственного блока в 2019 году являлась организация хозяйственной деятельности центра, руководство и контроль за развитием этой деятельности.

На протяжении всего периода работниками центра проводился ремонт мебели, сантехники.

В течение года для воспитанников центра переданы в дар канцелярские товары (тетради, ручки, карандаши, краски, блокноты, пазлы, наборы для творчества и д.р.), два принтера, фотоаппарат, телевизор, пылесос, водонагреватель, а также игрушки и сладости, оплачены телевизионные каналы.

 Приобретены 7 стульев, кухонный стол, пуфик, вешалка, ковровая дорожка в комнату мальчиков, обои, карнизы, заменены гардины и шторы, отремонтирован музыкальный зал, произведен ремонт крыши, заменена плитка на ступеньках на входе в учреждение.

 В течение года организованы поездки на концерт в культурно-досуговый центр и районный дом культуры в г. Семикаракорске, ребята посетили Аква-парк, мастер – класс по приготовлению различных блюд, драматический театр, цирк в г. Ростове-на-Дону, Аксайский военно-исторический комплекс, оказана помощь в приобретении продуктов питания, моющих средств, канцелярских товаров и детских подарков для организации и проведения «Летней выездной школы - 2019» , «Ярмарки семейных традиций», «Дня матери».

Благоустроены клумбы сезонными и многолетними растениями.

 Приводится в порядок территория и фасад здания, произведена вырубка старых деревьев.

Младшим обслуживающим персоналом постоянно поддерживался порядок, как в помещениях центра, так и на его территории. Огромную работу по поддержанию порядка в помещениях центра проводили сами воспитанники центра. Неоднократно проводились субботники, был организован вывоз мусора с территории центра, посадка деревьев и цветов.

Своевременно были заключены договоры с различными организациями по обслуживанию здания электроэнергией, ремонтом и обслуживанием технического и технологического оборудования и т.д.